La responsabilità sociale d’impresa del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

I principi condivisi dal Gruppo FS

«Il ruolo del Gruppo all'interno della società non è solo quello di un mero attore economico, ma anche quello di referente sociale nel settore dei trasporti. La pluralità di stakeholder interessati alla realizzazione della predetta missione attribuisce sempre più valore, oltre che al risultato economico, ad aspetti come la reputazione dell'impresa in termini di responsabilità etica, sociale e ambientale.»
(Dal *Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane*)

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

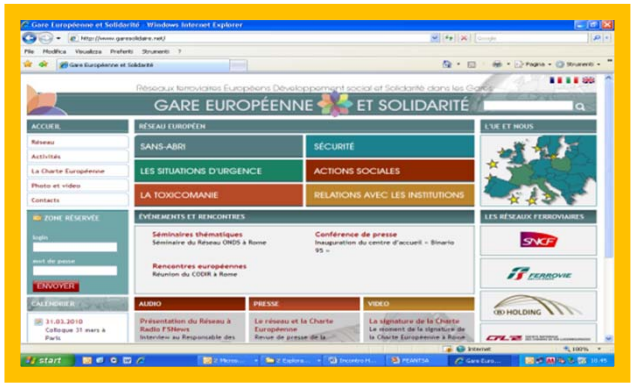
La rete europea della solidarietà

12 reti ferroviarie europee insieme

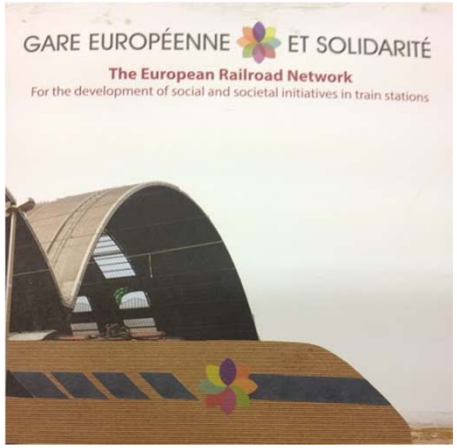
per sviluppare iniziative sociali comuni nelle stazioni

(Italia, Francia, Belgio, Lussemburgo, Polonia, Bulgaria, Romania, Slovenia, Rep. Ceca, Svezia, Norvegia e Danimarca)

GARE EUROPÉENNE ET SOLIDARITÉ



www.garesolidaire.net



FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Progetti europei: Train in Stations

"Train in Stations" mira a creare e ad implementare un
programma di formazione sociale comune tra i ferrovieri

Il progetto vede impegnate quattro Reti ferroviarie:
Italia, Bulgaria, Francia e Lussemburgo

L'obiettivo è fornire strumenti di conoscenza ai colleghi che lavorano in stazione e sui treni per collaborare al meglio con gli Help center al fine di garantire più elevati standard di sicurezza per se stessi e per i clienti e favorire l'inclusione delle stesse persone disagiate

TRAIN in Stations

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Le azioni del Gruppo FS Italiane

Aree di intervento

Disagio sociale nelle stazioni

- ✓ **Help Center**
- ✓ **Osservatorio ONDS**
- ✓ **Centri di Accoglienza**
- ✓ **Progetti FS/Enel Cuore/IKEA**
- ✓ **Progetti Europei: Train in Stations**

Valorizzazione del territorio

- ✓ **Stazioni impresenziate**
- ✓ **Greenways**

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Gli Help Center

Gli Help Center o Centri Aiuto

sono servizi di orientamento nati dalla collaborazione tra Ferrovie dello Stato Italiane ed enti locali e del privato sociale

- ✓ Orientano **verso i servizi sociali della città**
- ✓ Coordinano **associazioni e istituzioni**
- ✓ Monitorano **il disagio sociale in stazione**

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

GLI HELP CENTER

La rete degli Help Center è coordinata dall' ONDS
Osservatorio Nazionale sul Disagio e la Solidarietà nelle Stazioni italiane

Un progetto del Settore Politiche Sociali di Ferrovie dello Stato realizzato in partenariato con l'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e la Cooperativa Sociale Europe Consulting, che ne coordina la Segreteria Nazionale e ne cura la direzione tecnica ed operativa

la rete dell'Osservatorio si è rafforzata e consolidata, anche attraverso l'organizzazione di seminari e convegni nazionali di formazione e aggiornamento su tematiche concordate, indirizzati agli operatori di Help Center della rete.

Ogni anno viene pubblicato il Rapporto Annuale che raccoglie tutti dati relativi alle attività di ogni singolo Help Center

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Cosa fanno gli Help Center

- ✓ Offrono **ascolto**, **orientamento**, **osservazione** dello stato del disagio nei dintorni delle stazioni
- ✓ Assistono utenti per realizzare progetti di **recupero e reinserimento nel mondo del lavoro** in collaborazione con altre strutture del territorio
- ✓ Indirizzano gli utenti presso strutture pubbliche o convenzionate in grado di soddisfare **bisogni primari:** mangiare, dormire, lavarsi
- ✓ Indirizzano le richieste di **assistenza medica, legale o burocratica**

I centri sono affidati ad enti del privato sociale o gestiti direttamente dal Comune (L. 328/2000)

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Le cifre del 2015 - *Fonte: ONDS, Rapporto annuale 2015*

Gli Help Center si trovano all'interno o nelle immediate vicinanze delle stazioni ferroviarie

La superficie totale concessa in comodato d'uso gratuito per attività sociali è di 22.230 mq per un valore complessivo stimato pari a € 33.345.000

Il dato relativo alla superficie comprende la rete degli Help Center (2.233 m²) e i Centri di Accoglienza (12.997 m²). A questa superficie va aggiunto, per le finalità sociali e culturali, il Memoriale della Shoah (7.000 m² a Milano Centrale per un valore di mercato di 10.500.000 euro), concesso all'omonima Fondazione per un canone simbolico. Quest'anno all'interno della struttura sono stati accolti, per l'emergenza profughi, 3.500 persone siriane, eritree e afgane.

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Campagna Raccolta Fondi natalizia

2015 raccolti oltre 300,000 euro per il completo rinnovamento

aiuto concreto alle persone senza dimora

2010 > ristrutturazione **Ostello Caritas Don Luigi di Liegro a Roma**

2011 > ristrutturazione **Rifugio Caritas a Milano**

2012 > ristrutturazione **di 5 case famiglia gestite dalla Comunità Sant'Egidio (Messina, Genova e Napoli)**

2013 > ristrutturazione **Ostello Caritas Don Luigi Di Liegro**

2014 > ristrutturazione **nuovo Centro Diurno Rifugio Caritas di Milano Centrale**

2015 > potenziamento Ostello Caritas Don Luigi Di Liegro

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

L'impegno del Gruppo FS Italiane

- ✓ 509 stazioni — **concesse in comodato d'uso gratuito per** 1.259 comodati **attivati con i Comuni e/o Associazioni**
- ✓ 110.000 mq — **per attività sociali e servizi al territorio in tutte le stazioni ferroviarie grandi, medie e piccole**
- ✓ 120 mln di euro — **il valore immobiliare impegnato in totale per il sociale**

Più servizi per il territorio ma anche pulizia, accessibilità e manutenzione degli impianti

In alcune stazioni queste attività sono state finanziate con fondi europei

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Le linee ferroviarie dismesse

Greenways

Sul modello di altri Paesi europei le linee dismesse possono essere trasformate in vie di mobilità dolce *(piste ciclabili, piste da sci da fondo, equitazione ecc.)*

Si tratta di circa 1.700 km di linee ferroviarie che vogliamo trasformare in greenways: piste ciclabili e percorsi verdi accessibili a tutti, riservati alla mobilità dolce

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Piano emergenza freddo

Help Center FS e associazionismo nei mesi più freddi dell'anno

danno aiuto alle persone in disagio nelle aree ferroviarie

88.047 > **pasti serviti**

14.404 > **coperte distribuite***

3.535 > **persone ospitate nei centri**

28.912 > **persone contattate**

936 > **operatori impiegati**

** Ulteriori 610 coperte, fornite da Trenitalia, distribuite dall'Help Center di Roma Termini e dal Centro Diurno Binario 95*

LE ASSOCIAZIONI COINVOLTE E LE AREE D'INTERVENTO:

Associazione Centro Astallli > *Roma Termini, Tiburtina, Ostiense*
Caritas Romana > *Roma Termini, Ostiense,Tiburtina,Tuscolana,Trastevere*
Caritas Ambrosiana > *Milano Lambrate, Greco*
Comunità di Sant'Egidio > *Torino, Genova, Roma, Napoli*
Help Center FS > *Roma, Napoli, Bari, Reggio Calabria, Messina, Catania*

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Il treno rispetta l'ambiente

Ogni passeggero che sceglie il treno produce circa il
70% di gas serra in meno rispetto a chi viaggia in aereo
e circa il 60% in meno di chi utilizza l'auto

La mobilità ferroviaria pur rappresentando il 9,3% del trasporto mondiale, produce solo il 3,3% delle emissioni di CO_2 e consuma solo il 2,2% dell'energia imputabile all'intero settore dei trasporti

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Frecciarossa 1000 ad Alta Sostenibilità

360 km/h velocità max. accelerazione 0,7 m/s2

primo treno ad alta velocità al mondo ad avere una Dichiarazione Ambientale di Prodotto

30% di consumi in meno rispetto ai normali Frecciarossa

Il profilo aerodinamico consente di raggiungere alte velocità in modo fluido e silenzioso

viaggiando a 300 km/h ha una resistenza al moto inferiore del 36% al precedente Frecciarossa

E' composto di materiali riciclabili quasi al 100%

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE